

TÖÖVÕTULEPINGU NR 1.8-2/2432-1 ERITINGIMUSED

Eesti Vabariik, Sotsiaalministeeriumi kaudu, registrikood 70001952, asukoht Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn, keda esindab kommunikatsiooniosakonna juht Taavi Audo või teda asendav isik (edaspidi nimetatud „tellija“) ja

Balti Meediamonitooringu Grupp OÜ, registrikood 10332235, asukoht Hallivanamehe 4, 11317 Tallinn, keda esindab juhatuse liige Sven-Erik Heinsoo (edaspidi nimetatud „töövõtja“), edaspidi koos nimetatud „pooled“ ja eraldi „pool“, sõlmisid käesoleva töövõtulepingu (edaspidi „leping“) alljärgnevas:

1. Lepingu objekt

Lepingu objektiks on töövõtja poolt Sotsiaalministeeriumi valitsemisala teemadega seotud meediamonitooringu ja meediaanalüüsi koostamine ja edastamine lähtudes tellija 13.03.2024 esitatud pakkumuskutsest (edaspidi „tööd“). Tööde täpsem kirjeldus on toodud lepingu lisas 1 ja Töövõtja .. 03.2024 esitatud pakkumuses (Lisa 2).

2. Tööde teostamise aeg ja tähtpäevad

Töövõtja kohustub teostama lepingu objektiks olevaid Töid alates lepingu sõlmimisest 36 kuud või kuni lepingu punktis 3.1 nimetatud maksimaalse maksumuse täitumiseni olenevalt sellest, kumb sündmus saabub varem.

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu alusel töövõtja poolt teostatavate tööde kogumaksumuseks on **29 999 eurot**, millele lisandub käibemaks õigusaktidega sätestatud korras (edaspidi nimetatud „lepingu hind“).
- 3.2. Lepingu alusel töövõtja poolt teostatavate tööde maksumus vastavalt pakkumusele on järgmine:
 - 3.2.1. baasmaksumus (igakuine meediaanalüüs, arhiveerimine ja kasutajakeskkonna võimaldamine) ühes kalendrikuus on **820 eurot**, millele lisandub käibemaks;
- 3.3. Vajadusel võib tellija tellida töövõtja pakkumuses nimetatud kvalitatiivse meediaanalüüsi (fookusteemade ja tonaalsuse analüüs) töid hinnaga kuni 100 kajastuse korral **125 eurot** ja alates 101. kajastusest iga järgneva 50 kajastuse korral **40 eurot**, või analüüsi, mille koostamise ja vormistamise tasu on 60 eurot. Hindadele lisandub käibemaks
- 3.4. Lepingu hind on lõplik ja sisaldab kõiki lepingu täitmise kulusid, sh tasu autoriõiguste eest.
- 3.5. Lepingu Hind tasutakse tellija volitatud esindaja kinnitatud üleandmise-vastuvõtmise akti alusel vastavalt esitatud arvele üks kord kuus.
- 3.6. Lepingu hind on lõplik ja sisaldab kõiki lepingu täitmise kulusid, sh tasu autoriõiguste eest.
- 3.7. Töövõtja esitab Tellijale arve e-arvena. E-arvet on võimalik saata e-arvete operaatori vahendusel. E-arve loetakse laekunuks selle operaatorile laekumise kuupäevast.

4. Erisätted

- 4.1. Lisaks üldtingimustes sätestatule kohustub töövõtja tagama töövõtulepingu täitmiseks vajalikud intellektuaalse omandi õiguste olemasolu.

5. Volitatud esindajad

- 5.1. Tellija volitatud esindajaks lepingu täitmisega seotud küsimustes on Hendrik Jaanre, telefon: 5913 7211, e-mail: Hendrik.jaanre@sm.ee või teda asendav isik.
- 5.2. Töövõtja volitatud esindajaks lepingu täitmisega seotud küsimustes on Ursula Nuutmann, tel +3725258236, e-post info@bmmg.ee.

6. Lepingu lisad

Lepingu juurde kuuluvad allkirjastamise hetkel lisadena alljärgnevad dokumendid:

- 6.1. Lisa 1 – lepingu tehniline kirjeldus;
- 6.2. Lisa 2 – töövõtja pakkumus.

7. Muud sätted

- 7.1. Lepingu osaks on lisaks käesolevatele eritingimustele ja nende lisadele töövõtulepingute üldtingimused. Töövõtja kinnitab, et on üldtingimustega tutvunud paberkandjal või elektroonselt Sotsiaalministeeriumi kodulehel aadressil: https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/sisekomm/toovotulepingu_ultdingimused.pdf ning tal oli võimalik nende kohta küsida

- selgitusi ja teha ettepanekuid eritingimustes üldtingimuste kohaldamata jätmiseks või muutmiseks. Pooled kinnitavad, et kõik üldtingimused on mõistlikud ega saa seetõttu olla tühised.
- 7.2. Kui konkreetsest sättest ei tulene teisiti, tähendab mõiste „leping” lepingu eritingimusi ja üldtingimusi koos kõikide lisadega. Lepingu dokumentide prioriteetsus on järgmine: eritingimused (I), lepingu lisad (II) ja üldtingimused (III). Vastuolude korral lepingu dokumentide vahel prevaleerib prioriteetsem dokument. Lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik töövõtja hinnapakkumises või muus sarnases dokumendis sisalduvad tingimused niivõrd, kuivõrd need on vastuolus lepingu eritingimuste ja üldtingimustega.
- 7.3. Leping allkirjastatakse digitaalselt.

Tellijä**Töövõtja**

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Tel: 626 9301
E-post: info@sm.ee

Tel: +3725258236
E-post: info@bmmg.ee

Lepingu objekti tehniline kirjeldus

Hanke esemeks on meediamonitooringu teenuse osutamine hankijale. Hangitav meediamonitooringu teenus peab sisaldama igapäevast jooksvat meediamonitooringut ja igakuiseid meediaülevaateid ministeeriumi ja selle haldusala asutustega seotud teemade ja kõneisikute kohta. Hangitav meediamonitooringu teenus peab tagama igapäevase IP-põhise juurdepääsu monitooringu kasutajakeskkonnale Sotsiaalministeeriumi ja selle haldusala asutuste töötajatele. Samuti peab olema võimalik siseneda kasutajakeskkonda paroolidega ka teistes nutiseadmetes (mobiiltelefonid, tahvelarvutid jms). Monitooringuteenusel peab olema tagatud mobiilne vaade.

Meediamonitooringu teenuse pakkuja ülesandeks on Sotsiaalministeeriumi tegevuste meedias kajastavate artiklite, juhtkirjade, arvamuste/kommentaaride, uudislugude, lühiuudiste ning pressiteadete igapäevane monitooring. Igapäevane monitooring esitatakse sisukokkuvõtetena ning lingituna internetivõrgu vahendusel. Igakuine meediaanalüüs esitatakse tabelite-graafikutega varustatult teemade kaupa meediakajastuste ülevaatenähtena (analüüsina).

Monitooringu teenus peab võimaldama arhiveerimist ning kvantitatiivset ja kvalitatiivset meediaanalüüsi (fookusteede ja tonaalsuse analüüs) arhiveeritud materjalide lõikes (vajadusel, kui tellija selliseks teenuseks soovi avaldab).

Monitooringu teenus hõlmab kõiki eesti- ja venekeelseid üleriigilisi ja maakondlikke ajakirjandusväljaandeid (ajalehed, ajakirjad), paber- ja *online*-versioone, infoportaale, üleriigilise leviga televisioonikanaleid ja suuremaid piirkondlikke raadiokanaleid. Monitooringu käigus jälgitakse kõiki teemakohaseid artikleid, uudislugusid, tele- ja raadiointervjuusid, ning tele- ja raadiosaateid.

1.1 Meediamonitooringus jälgitavad valdkonnad

Igapäevases monitooringu teenuses ja igakuisel meediaülevaates jälgitakse ministeeriumi ja selle haldusala asutustega seotud teemasid ja kõneisikuid. Jälgitavate valdkondade loetelu, haldusala asutused ning seotud mittetulundusühingud on väljatoodud allpool.

Loetelu võib lepingu täitmise käigus muutuda kuni 25% ulatuses, ilma sellele järgneva hinnamuutusega. Muudatused jõustuvad nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 12 tunni pärast. Valdkondade loetelu muudatusest teavitab tellija töövõtjat e-kirja teel.

Valdkonna loetelu:

Töövaldkond

- Euroopa Sotsiaalfond (ESF)
- Pension

Sotsiaalvaldkond

- Hoolekanne
- Sotsiaalkindlustus
- Sotsiaaltoetused
- Võrdsuspoliitika, sooline võrdsuslikkus
- Lapsed ja pered
- Sotsiaalpoliitika info ja analüüs

Tervisevaldkond

- Tervishoid
- Tervisesüsteemi arendamine
- E-tervis
- Ravimid
- Rahvatervis
- Terviseinfo ja analüüs
- Koroonaviirus?

Sotsiaalministeeriumi haldusala asutused

- Ravimiamet
- Sotsiaalkindlustusamet
- Terviseamet
- Tervise Arengu Instituut
- Tervise ja Heaolu Infosüsteemide keskus (TEHIK)

Äriühingud

- AS Hoolekandeteenused

Avalik-õiguslikud juriidilised isikud

- Tervisekassa

Sihtasutused

- Sihtasutus Eesti Puuetega Inimeste Fond
- Sihtasutus Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus
- Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla
- Sihtasutus Sillamäe Narkorehabilitatsioonikeskus
- Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum
- Sihtasutus Viljandi Haigla

Mittetulundusühingud

- Eesti Ametiühingute Keskliit
- Eesti Arstide Liit
- Eesti Arstiüliõpilaste Selts
- Eesti Erateravishoiuasutuste Liit
- Eesti Haiglate Liit
- Eesti Kiirabi Liit
- Eesti Kurtide Liit
- Eesti Liikumispuudega Inimeste Liit
- Eesti Noored Perearstid
- Eesti Apteekrite Liit
- Eesti Proviisorite Koda
- Eesti Proviisorapteekide Liit
- Eesti Nooremarstide Ühendus
- Eesti Perearstide Selts
- Eesti Pimedate Liit
- Eesti Puuetega Inimeste Koda
- Eesti Ämmaemandate Ühing
- Eesti Õdede Liit

Monitooritavate kõneisikute maksimaalne arv on 150. Kõneisikute nimekirja koostab Sotsiaalministeerium. Kõneisikute isikustatud nimekirja esitab hankija pärast lepingu sõlmimist.

1.2 Meediamonitooringus jälgitavad kanalid

Meediamonitooringuks vajalikud märksõnad koostab koostöös hankijaga teenusepakkuja pärast lepingu sõlmimist. Hankijal on õigus pärast lepingu sõlmimist täiendada vastavalt vajadusele pakkuja poolt esitatud märksõnu kuni 25% lepingus esialgselt kokkulepitud mahus. Täiendused jõustuvad nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 12 tunni pärast. Pakkuja lisab pakkumusele monitooritavate kanalite loetelu.

Monitooringu aluseks peavad olema kõik üleriigilised ja maakondlikud eesti- ja venekeelsed meediaväljaanded: üleriigilised päeva- ja nädalalehed, maakondlikud ning kohalikud ajalehed, ajakirjad, portaalid, ajalehtede/ajakirjade *online* keskkonnad, tele- ja raadiosaated. Tellija eelistab, kui pakkujal on võimalik jagada ka uudisteagentuuri Baltic News Service (BNS) uudiseid.

Hankijal on õigus vajaduse korral monitooringus jälgitavate kanalite loetelu muuta või/ja täiendada vastavalt tekkinud vajadusele, ilma sellele järgneva hinnamuutusega. Muudatused jõustuvad nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 12 tunni pärast.

1.3 Monitooringu edastamise tähtajad

Üleriigiliste paberväljaannete materjalid avaldatakse monitooringukeskkonnas iga tööpäeva hommikul hiljemalt kell 08.00. Maakondliku ja kohaliku trükimeedia monitooringutulemused avaldatakse monitooringuportaalil hiljemalt kell 12.00. *Online*-kanalite uudised peavad jõudma monitooringu kasutajakeskkonda hiljemalt 15 minutit pärast avaldamist. Tele- ja raadiokajastused peavad jõudma kasutajakeskkonda hiljemalt tunni jooksul pärast tele- või raadiosaate lõppemist.

Laupäeval, pühapäeval ja riigipühadel avaldatakse üleriigiliste paberväljaannete materjalid monitooringukeskkonnas hiljemalt kell 10.00. *Online*-kanalite uudised peavad jõudma monitooringu kasutajakeskkonda hiljemalt 30 minutit pärast avaldamist. Tele- ja raadiokajastused peavad jõudma kasutajakeskkonda hiljemalt tunni jooksul pärast tele- või raadiosaate lõppemist.

Ajakirjade kajastused peavad jõudma monitooringusse hiljemalt kahe päeva jooksul pärast ajakirja ilmumist.

1.4 Igakuine meediaanalüüs

Iga kuu esimese viie tööpäeva jooksul peab töövõtja tabelite-graafikutega varustatult andma teemade kaupa meediakajastustest ülevaate (analüüsi). Analüüsi eesmärk on tagada ülevaade meediakajastustest teemade lõikes.

Aruanne koostatakse Tellija kohta ilmunud meediakajastuste põhjal ning esitatakse tabelite ja graafikutena. Analüüs peab sisaldama ka sõnalist osa - lühikommentaari olulisematest muutustest meediakajastuses. Analüüsimisena peab järgmisi muutujaid: teemade kajastusaktiivsus ja võrdlus eelnevate perioodidega, kanalitüüpide ning kanalite lõikes, teemade kajastuse võrdlus eesti- ja venekeelses meedias, teemade väärtustatus meedias ja žanriline eristus ning autorite/kõneisikute eristus põhiteemade lõikes.

Lisaks kvantitatiivse ning kvalitatiivse meediaanalüüsi (fookusteemade ja tonaalsuse analüüs) võimaldamine arhiveeritud materjalide lõikes (vajadusel, kui tellija selliseks teenuseks soovi avaldab).

1.5 Meediamonitooringu kasutajakeskkond

Meediamonitooringu kasutajakeskkond ehk andmebaas peab olema kasutajasõbralik, kasutamises lihtne ja arusaadav ning sisaldama arhiivi (vähemalt ühe aasta taguste lehtede varasematele uudistele ja kokkuvõtetele).

Iga meediakajastuse puhul peab olema selgelt välja toodud kajastuse kuupäev, pealkiri, väljaanne ja autor. Paberväljaande puhul peab olema lisatud selle täistekst ning PDF-vormingus

fail, *online*-kajastuste puhul peab olema lisatud selle täistekst ja viide originaalile, raadio- ja telekajastuste puhul peab olema lisatud lühike sisukokkuvõte ning loodud järelkuulamise või -vaatamise võimalus.

Kasutajakeskkond peab võimaldama meediakajastustega raportite saatmist soovijatele neile sobival ajal. Raportis on näha kajastuste loend, kus kajastused on lingitud nende sisuga. Kasutajakeskkond peab võimaldama otsingu teostamist märksõnade, autorite nimede, meediaväljaannete, perioodi, meediaväljaannete liigi järgi. Kasutajakeskkond võimaldab luua iseseisvalt jälgitavaid uudisvooge.

Pakkuja andmebaas peab vastama tehnilises kirjelduses nõutule. Selle tõendamiseks võimaldab Pakkuja ligipääsu andmebaasile tasuta prooviperioodiks (kestusega 1 nädal, pärast pakkumuste esitamise tähtaega). Pakkuja tutvustab monitooringu kasutajakeskkonda üksikasjalikumalt osapoolte kohtumisel pärast lepingu sõlmimist hankija asukohas.

Tellij

Töövõtja

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/